

N° 1
Juin 2004



*Un partenaire Mature
à l'écoute de vos projets*

Le mot de la Direction : Au fil du temps, nous bâtissons notre talent au contact de nos clients. La direction générale de Tronico instaure progressivement une politique de communication. Nous dédions cette première Newsletter à tous les acteurs de notre marché et souhaitons vous compter nombreux parmi nos lecteurs...

Par ailleurs, nous vous invitons à découvrir notre **nouveau site web** www.tronico.com, sur lequel nous pouvons mettre à votre disposition des informations sur l'état d'avancement de vos commandes (extranet - mot de passe).

Accroissement de la capacité de production

Une école de formation à Tronico

Afin de répondre à nos exigences spécifiques de câblage, nous avons imaginé une école de formation pour nos opérateurs. Cette formation est structurée en une période de 6 semaines de cours théoriques (en partenariat avec un organisme externe), suivie de 6 semaines de pratique. La première promotion a déjà commencé sa formation et sera opérationnelle début juin.

Une nouvelle ligne CMS

Tronico vient d'investir dans une nouvelle ligne CMS (Europlacer Vitesse et four à convection), qui permet d'augmenter sa capacité théorique de production de 20 000 composants/heure. Cet investissement rentre dans un plan global d'accroissement de capacité, initialisé en 2003 par l'acquisition d'un nouvel équipement Takaya, d'un testeur in-situ et d'un équipement de contrôle visuel automatique (AOI)...

Qualification de sous-traitants de rang 2

Trois sous-traitants supplémentaires (accrédités aéronautique) sont en cours de qualification pour des opérations et des produits ciblés. Les premières séries sont en cours de réalisation et la production devra être stabilisée à la fin de ce mois. La capacité totale équivaut à 20 personnes chez ces fournisseurs de rang 2.

Agrandissement des bâtiments

Dans le but d'améliorer les flux de production, Tronico agrandit ses locaux en construisant un bâtiment sur deux niveaux (2 x 650m²). Le 1^{er} étage sera réceptionné début juillet et permettra de réorganiser nos activités de services (dossiers, achats, qualité & commercial). Le rez-de-chaussée sera utilisé pour accroître nos ateliers de production, et en particulier notre service intégration.

2004 : pénurie de composants... le retour des allocations ?



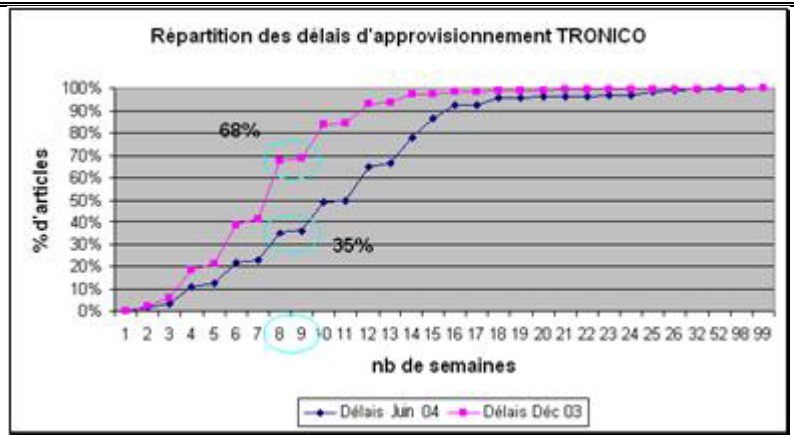
Christophe Morel, *Directeur Achats Tronico*

En conséquence de la croissance mondiale constatée depuis plusieurs mois, les délais de livraison des fabricants de composants ont pratiquement doublé par rapport au second semestre 2003. Les stocks constitués ces dernières années sont maintenant épuisés et les délais de livraison dépassent maintenant ceux de fabrication. Le phénomène des allocations commence à réapparaître depuis le début de l'année sur certains composants.

Afin de pallier cette situation, TRONICO a fait un bilan de l'évolution des délais de livraison de ses composants et a ainsi mis en évidence que le nombre d'articles pour lesquels les délais d'approvisionnement étaient inférieurs à 9 semaines a été divisé par 2 depuis fin 2003.

Face à cette situation, nous avons mis en place le "Plan de sécurisation approvisionnement", basé sur les actions suivantes :

- envoi mensuel des prévisions aux fournisseurs critiques,
- relance permanente des fournisseurs et mise à jour quotidienne des délais d'approvisionnement dans la base articles,
- réorganisation du service achats (affectation des acheteurs à un ensemble de clients),
- traitement en temps réel des points « durs » d'approvisionnement,
- renforcement des effectifs pour les achats et les approvisionnements.



De plus, des contrats de flexibilité logistique avec plusieurs fournisseurs sont en cours de signature.

Toutes ces mesures devraient permettre de maintenir la ponctualité de TRONICO.

Directeur Achats

cmorel@tronico.fr

Les bancs de test



Jean-Alain Chabas, *Directeur Technique Tronico*

Jean-Alain Chabas succède à Lionel Bourgeois en tant que directeur technique. A ce titre, il a la responsabilité du bureau d'études, de la qualification des composants, de la réalisation des dossiers de fabrication et des process industriels.

Depuis 2 ans, le bureau d'études de Tronico conçoit et développe des bancs de tests, selon le cahier des charges des clients (secteurs pétrolier, aéronautique, industriel, médical...).

Ces bancs testent des fonctionnalités très diverses : mesures de paramètres électriques à différents niveaux, tests de fonctionnalités logicielles, tests en conditions d'environnements spécifiques (température, pression). L'élaboration de ces bancs de test fait appel à des connaissances diverses en électronique et en contrôle de dispositifs pour des domaines d'application variés (ex. radiocommunication, vidéo, traitement du signal...).

Tronico réalise l'ensemble des opérations nécessaires au test :

- matrice de câblage et toutes les interfaces de test (circuits spécifiques, torons, lits à clous, pieds de test...),
- logiciel de pilotage de la baie – en plus des langages standards (Labwindows®, CVI®), TRONICO a développé un séquenceur spécifique, réduisant les temps de développement et améliorant la fiabilité du banc - ,
- rédaction des procédures de test, ainsi que les fiches de test.

Le banc de test est fourni avec le dossier de définition, le manuel d'utilisation ou toute autre spécificité demandée.

Outre les bancs d'essai, le bureau d'études étudie et réalise des systèmes électroniques selon cahier des charges.

Directeur Technique

jachabas@tronico.fr

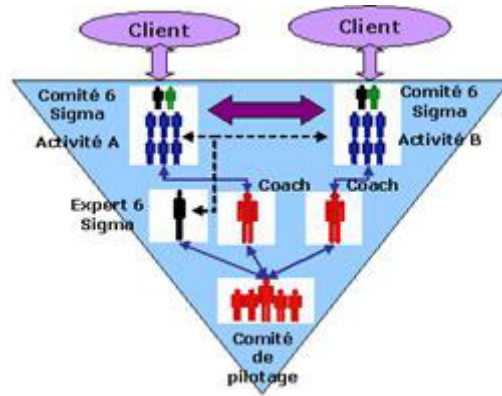


Le programme Mature 6 Sigma

Afin de satisfaire la requête de nos clients pour réduire nos coûts et pour améliorer notre qualité et nos délais, la Direction a mis en place une organisation et une démarche structurée.

Ce plan qui s'inscrit dans la stratégie de l'entreprise a été préparé depuis mi janvier par le comité de pilotage constitué de quatre membres du comité de Direction. Il a été lancé début mars 2004.

L'organisation se compose principalement de deux comités 6 Sigma constitués d'équipes pluridisciplinaires dédiées à deux secteurs d'activité.



La procédure définie s'appuie sur les méthodologies classiques de résolution de problèmes (statistiques 6 Sigma...), afin de diminuer les opérations sans valeur ajoutée.

D'ores et déjà, ce plan dynamise la synergie et la communication au sein de l'entreprise, et permet également d'introduire un réel changement culturel.

La résolution des causes racines de nos problèmes et la stabilisation de nos processus contribueront à l'amélioration de nos performances, et par conséquent à la satisfaction de nos clients.

Certifiée QUALIFAS depuis 1993, Tronico a fait le choix stratégique d'être certifiée EN 9100 (référentiel aéronautique) en 2004. L'audit s'est déroulé dernièrement, et la certification devrait être validée prochainement.

